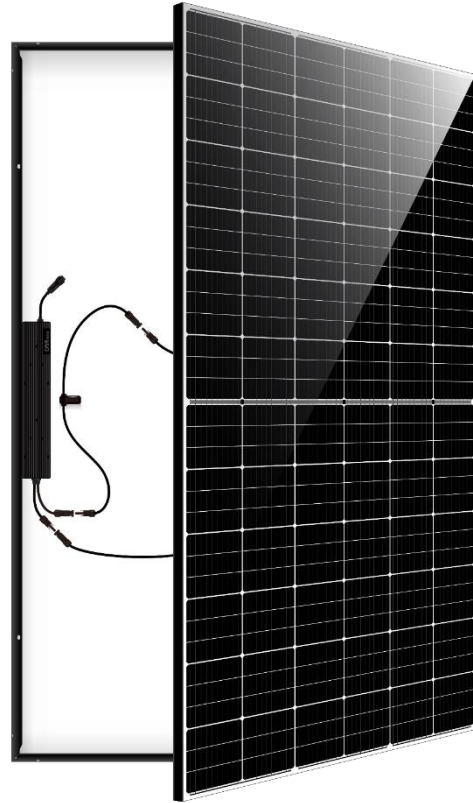


SolarUnit



TERMO DE GARANTIA

A DAH Solar Co., Ltd. declara neste termo que a garantia do produto é a descrita de acordo:

1. Escopo de aplicação e período de garantia

1.1 Escopo de Aplicação

A data inicial de compra do SolarUnit fornecido pela DAH Solar se dá após 1º de novembro de 2022, com os seguintes requisitos:

- a) Os produtos denominados SolarUnit, produzidos pela DAH Solar, são equipados com módulos de alta tensão, células com corte de 1/3 e baixa corrente e microinversores de 920W e 1500W.
- b) O ECU produzido pela DAH Solar está continuamente conectado ao sistema de plataforma de nuvem inteligente DAH Solar. Ao mesmo tempo, atende à garantia limitada acima aplicável à este produto. Além disso, em uso de acordo com o manual do usuário, o produto tem condições de operação normal.

1.2 Período de Garantia

1.2.1 O microinversor e o monitoramento ECU são cobertos por uma garantia limitada contra todos os defeitos de layout, componentes e fabricação por um período de 10(dez) anos, é opcional para o usuário estender a garantia mediante pagamento.

1.2.2 Os módulos fotovoltaicos do SolarUnit possuem uma garantia de 12(doze) anos contra defeitos de fabricação e 25(vinte e cinco) anos de garantia de performance de potência de saída em 84,8%.

1.2.3 O período de garantia começa: Após receber o produto, o comprador deve realizar imediatamente uma inspeção adequada para confirmar se o produto está em boas condições e notificar a DAH Solar por escrito por correio ou e-mail. Se o comprador não enviar uma notificação por escrito ou email à DAH Solar no prazo de quinze (15) dias após o recebimento do produto, deve-se presumir que o produto fornecido pela DAH Solar está intacto e atende às necessidades do comprador. A partir da data de entrega do produto pela DAH Solar, se o produto não estiver continuamente conectado à Internet através da ECU em até 180 dias, o período de garantia do produto é de dois (2) anos.

1.2.4 Se o produto não puder ser usado normalmente devido a problema no equipamento ou processo de fabricação/produção e os defeitos mencionados forem confirmados por uma inspeção do departamento técnico da DAH Solar, o produto será considerado como defeituoso. Para obter serviços sob esta garantia limitada, o titular da garantia deve seguir a política da DAH Solar para fornecer as informações necessárias, como modelo e número de série do dispositivo, informações de configuração do sistema (número de módulos, cabeamento do sistema, nível de tensão da rede elétrica, Sistema de aterramento, etc.), todas as condições de operação e status do equipamento que forem solicitadas pela DAH Solar.

1.2.5 Durante o período de garantia limitada, a DAH Solar pode escolher a seu critério de atuação:

- a) Reparar ou substituir o produto defeituoso gratuitamente.
- b) Reembolsar o proprietário da garantia com um valor equivalente ao valor real do produto defeituoso quando este for identificado. A DAH Solar irá optar por usar componentes novos

e/ou reconicionados e/ou componentes originais ou projetados posteriormente para reparar ou substituir produtos defeituosos.

2. Exclusões da Garantia

2.1 Os custos de envio do produto para a DAH Solar, custos relacionados à remoção de produtos defeituosos, reinstalação e reparo, substituição de produtos, encargos trabalhistas relacionados ou quaisquer danos no transporte.

2.2 Despesas relacionadas à remoção, instalação ou solução de problemas de qualquer parte do sistema elétrico do cliente. Após o reparo ou substituição de um produto com defeito, a garantia limitada continuará a ser aplicada pelo restante do período de garantia original.

2.3 Esta garantia limitada não se aplica e a DAH Solar não será responsável por qualquer defeito ou dano nos produtos, quando:

- a) Os produtos não forem adquiridos com a DAH Solar ou de uma empresa que a DAH Solar autoriza expressamente a revender o produto, ou quando produtos forem adquiridos em lojas online de terceiros não autorizadas.
- b) A unidade de comunicação ECU não for conectada continuamente na plataforma DAH Solar Cloud por 90 dias consecutivos a partir da data de instalação do sistema SolarUnit ou o período de garantia não foi estendido previamente.
- c) Removido da posição original de instalação do sistema SolarUnit ou modificado de alguma forma por desmontagem, alterações sem aviso prévio, etc. Defeitos que não afetam a geração de energia após dois anos da data de vigência da garantia, incluindo falha do indicador LED.
- d) Operação inadequada, descarte, danos no transporte, instalação inadequada, uso em condições que não seguem o manual do usuário produzido pela DAH Solar.
- e) Danos ocorridos em casos de força maior, incluindo, entre outros, terremotos, incêndios, inundações, tufões, guerras, atos de terrorismo, descargas atmosféricas e motins. Quando ocorrerem quaisquer eventos além de seu controle que possam causar interrupções, perda de funções, falta de comunicação ou problemas de performance do software do produto e da estrutura de hardware, como deformação, entrada de água, corrosão ou tensão de entrada excedendo os parâmetros listados na especificação do produto.
- f) Danos diretos ou indiretos causados por outros componentes do mesmo quadro de distribuição de energia do local de instalação;
- g) Falta de Sistema de aterramento adequado e ou fora dos padrões específicos de normativa para o local de instalação;
- h) Danos por qualquer tentativa de alteração ou remoção de marcas de identificação originais do produto, incluindo registros de fábrica, modelo ou números de série.

3. Outros

3.1 Durante o período de garantia, esta garantia limitada só pode ser transferida ao proprietário subsequente do produto com o consentimento por escrito ou email da DAH Solar. Esta presente garantia limitada é exclusiva da DAH Solar e substitui expressamente todas as outras garantias, expressas ou implícitas, legais ou de outra forma, incluindo, mas não se limitando a títulos, qualidade, comercialização, adequação a uma finalidade específica ou garantias de não violação,

ou quanto à exatidão, adequação ou fornecimento de qualquer informação técnica fornecida nos manuais do usuário ou outra documentação.

3.2 Em nenhum caso a DAH Solar será responsável por quaisquer danos, perdas, custos ou despesas especiais, diretos, indiretos, acidentais ou consequenciais, sejam decorrentes de contrato ou ato ilícito, incluindo, mas não se limitando a qualquer tipo de perda econômica, propriedade, danos, ou ferimentos pessoais.

Fabricante: DAH SOLAR Co., LTD

Endereço: 1 Yaoyuan Road, Luyang Industrial Park, Hefei City, Anhui Province

CEP(zip code): 230000

E-Mail: marketing@dh-solar.cn

Telefone: +86 551 65176633

Website: dahsolarpv.com